

POLYCOM SOUNDPOINT IP330 GUIDA RAPIDA DELL'UTENTE

FUNZIONALITÀ DI BASE

COMPOSIZIONE DI UNA CHIAMATA

Utilizzo del ricevitore:

Solleverebbe il ricevitore e comporre il numero oppure comporre prima il numero e quindi sollevare il ricevitore.

Utilizzo della modalità vivavoce:

1. Con il ricevitore agganciato, premere:
 - il tasto **Line 1** oppure
 - il tasto software **Nuova chiamata**.
 2. Comporre il numero.
- In alternativa, comporre il numero e quindi premere **Dial**.

Utilizzo delle cuffie opzionali:

1. Con le cuffie collegate, premere:
 - il tasto **Line 1** oppure
 - il tasto software **Nuova chiamata**.
2. Premere **il tasto raffigurante le cuffie**.
3. Comporre il numero.

In alternativa, comporre il numero e quindi premere **il tasto raffigurante le cuffie**.

Durante una chiamata, è possibile alternare le modalità ricevitore, cuffie o vivavoce premendo rispettivamente il tasto raffigurante l'altoparlante, il tasto raffigurante le cuffie oppure sollevando il ricevitore.

RISPOSTA A UNA CHIAMATA

Utilizzo del ricevitore:

Solleverebbe il ricevitore.

Utilizzo del vivavoce:

- Premere:
- **il tasto raffigurante l'altoparlante** oppure
 - il tasto **Line 1** oppure
 - il tasto software **Rispondi**.

Utilizzo delle cuffie opzionali:

Premere **il tasto raffigurante le cuffie**.

*È possibile ignorare le chiamate in arrivo premendo il tasto **Rifiuta** durante il segnale di chiamata.*

TERMINE DI UNA CHIAMATA

Utilizzo del ricevitore:

Riagganciare o premere il tasto **Fine chiamata**.

Utilizzo del vivavoce:

Premere **il tasto raffigurante l'altoparlante** o il tasto software **Fine chiamata**.

Utilizzo delle cuffie opzionali:

Premere **il tasto raffigurante le cuffie** oppure il tasto software **Fine chiamata**.

DISATTIVAZIONE DEL MICROFONO

Quando è in corso una chiamata, premere

il tasto rosso raffigurante il microfono.

La disattivazione del microfono si applica a tutte le modalità, ricevitore, cuffie e vivavoce.

Abilitando la disattivazione del microfono è possibile ascoltare gli altri partecipanti. Per disabilitare la disattivazione del microfono, premere di nuovo **il tasto rosso raffigurante il microfono**.

ATTESA E RIPRESA DI UNA CHIAMATA

1. Quando è in corso una chiamata, premere **Hold**.
2. Premere di nuovo **Hold**, il tasto software **Riprendi** oppure il tasto **Line 1** per riprendere la chiamata.

Se si lascia una chiamata in attesa per un lungo periodo di tempo, è possibile che si attivino gli avvisi acustici e visivi.

RISPOSTA A UNA CHIAMATA INDIRIZZATA AD UN ALTRO INTERNO

Per rispondere ad una chiamata in corso verso un altro interno:

1. Premere **Menu**, selezionare **Caratteristiche** e premere ✓.
2. Scorrere con le frecce del cursore fino alla ottava voce denominata **Accettazione indirizzata** e premere ✓.
3. Digitare il numero dell'interno che sta squillando e premere **Dial** per rispondere dal proprio telefono alla chiamata in corso verso l'altro interno.

In alternativa è possibile eseguire velocemente l'operazione sopra indicata premendo in sequenza: **Menu, ✓, 8, numero interno, Dial**

CONFERENZE LOCALI

Per creare una chiamata in conferenza locale a tre vie:

1. Effettuare una chiamata al primo partecipante.
2. Premere il tasto software **Conferenza** per creare una nuova chiamata e mettere in attesa la chiamata attiva.
3. Premere quindi **Dial** per effettuare una chiamata al secondo partecipante.
4. Alla risposta del secondo partecipante, premere di nuovo il tasto software **Conferenza** per unirsi a tutti i partecipanti alla conferenza.

TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

1. Una volta instaurata una chiamata, premere il tasto software **Trasferisci** per mettere in attesa l'interlocutore.
2. Comporre il numero al quale si desidera trasferire la chiamata in corso.
3. Dopo avere parlato con l'altro destinatario, premere il tasto **Trasferisci** per completare il trasferimento.

*Premere direttamente il tasto software **Trasferisci** per trasferire la chiamata senza parlare con il destinatario del trasferimento.*

*È possibile annullare il trasferimento in corso premendo il tasto software **Cancella**. Viene così ripresa la chiamata originale.*

RICOMPONI

1. Premere il tasto **Dial** per visualizzare l'elenco delle chiamate effettuate.
2. Premere **Δ** o **∇** per scorrere l'elenco ed individuare il numero desiderato, quindi premere nuovamente il tasto **Dial** per effettuare la chiamata.

ELENCHI CHIAMATE

Per consultare l'elenco delle chiamate:

1. Premere **Menu** e selezionare **Caratteristiche** premendo ✓.
2. Premere **∇** per scorrere l'elenco fino alla sesta voce denominata **Elenchi delle chiamate**.
3. Premere ✓ per accedere a **Elenchi delle chiamate**: vengono così visualizzati gli elenchi chiamate ricevute ed effettuate (denominate assegnate).
4. Premere ✓ per accedere alla lista desiderata. Verranno visualizzate le informazioni sulle rispettive chiamate.

Da questa schermata scegliere il tasto appropriato:

- a. **Invia** per visualizzare informazioni dettagliate sulla chiamata.
 - b. **Salva** per archiviare il contatto nella Rubrica dei contatti.
 - c. **Cancella** per eliminare la chiamata dall'elenco.
5. Premere ripetutamente **◀** per tornare al display principale.

In alternativa, è possibile premere da display principale il tasto software **Chiamate Ricevute** per visualizzare direttamente l'elenco Chiamate ricevute.

INOLTRO DI CHIAMATA

Per abilitare l'inoltro delle chiamate:

1. Premere **Menu** e selezionare **Caratteristiche** premendo ✓.
 2. Premere **∇** per scorrere l'elenco fino alla quarta voce denominata **Invia a**.
 3. Premere 3 volte ✓.
 4. Immettere un numero a cui inoltrare tutte le chiamate future.
 5. Premere il tasto software **Ok** per confermare l'inoltro della chiamata.
 6. Premere **∇** per evidenziare la funzione di attivazione e premere ✓ per editare l'opzione.
 7. Premere **▷** per cambiare lo stato di attivazione della deviazione e premere il tasto software **Ok** per confermare l'abilitazione.
 8. Premere **Menu** e selezionare **Si** al momento del salvataggio dell'impostazione.
 9. Premere nuovamente **Menu**
- Sul display viene visualizzata la voce **Chiamata Deviazione** per confermare l'abilitazione dell'inoltro delle chiamate

Per disabilitare l'inoltro delle chiamate:

1. Premere **Menu** e selezionare **Caratteristiche** premendo ✓.
 2. Premere **∇** per scorrere l'elenco fino alla quarta voce denominata **Invia a**.
 3. Premere 2 volte ✓.
 4. Premere **∇** per evidenziare la funzione di attivazione e premere ✓ per editare l'opzione.
 5. Premere **▷** per cambiare lo stato di attivazione della deviazione e premere il tasto software **Ok** per confermare la disattivazione.
 6. Premere **Menu** e selezionare **Si** al momento del salvataggio dell'impostazione.
 7. Premere nuovamente **Menu**
- Sul display la voce **Chiamata Deviazione** non sarà più presente

**Per qualsiasi problema contattare
SERVIZI INFORMATICI – RETE E FONIA**

☎ **8900**

✉ **support_fonia@unimore.it**

NON DISTURBARE

Per attivare la modalità non disturbare:

1. Premere **Menu** e selezionare **Caratteristiche** premendo ✓.
2. Premere ∇ per scorrere l'elenco fino alla terza voce denominata **Non disturbare**.
3. Premere ✓ per attivare la modalità richiesta.
4. Premere **Menu** per tornare al display principale. Sul display viene visualizzata la voce **Non disturbare** per confermare l'attivazione del servizio.

Per disattivare la modalità non disturbare:

1. Premere **Menu** e selezionare **Caratteristiche** premendo ✓.
2. Premere ∇ per scorrere l'elenco fino alla terza voce denominata **Non disturbare**.
3. Premere ✓ per disattivare la modalità.
4. Premere **Menu** per tornare al display principale. Sul display la voce **Non disturbare** non sarà più presente.

In alternativa è possibile eseguire velocemente le operazioni sopra indicate premendo in sequenza: **Menu**, ✓, **3**, **Menu**

CASELLA VOCALE (*)

Il LED di Messaggio in attesa nella parte anteriore del telefono e i LED delle singole linee lampeggiano e il normale tono di composizione viene sostituito da un tono intermittente per indicare la presenza di un messaggio nel centro messaggi.

Per ascoltare i messaggi vocali:

1. Premere il tasto **Messages**.
2. Attenersi alle istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.

(*) La funzionalità di casella vocale è opzionale e deve essere configurata sul server di chiamata dal gestore del sistema di fonia.

NUMERAZIONE ABBREVIATA

Per assegnare un indice di numerazione abbreviata, vedere di seguito **RUBRICA CONTATTI**.

Per comporre un contatto assegnato a un tasto linea, premere il tasto corrispondente.

Per comporre un contatto associato a un indice di numerazione abbreviata:

1. Tramite il tastierino, immettere l'indice di numerazione abbreviata seguito da #.
2. Premere **Dial** oppure sollevare il ricevitore.

PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO

RUBRICA CONTATTI

Per aggiungere un contatto alla Rubrica del telefono locale:

1. Premere il tasto software **Rubrica**, premere ∇ per scorrere l'elenco fino alla voce **Nuovo**, quindi premere ✓.
2. Premere nuovamente ✓ per inserire un contatto nel database del telefono.
3. Immettere il nome dal tastierino.
4. Premere il tasto software **OK** o **Cancella** per accettare o annullare le modifiche.
5. Premere ∇ per visualizzare il campo successivo del contatto.
6. Ripetere i passaggi da 2 a 5 per immettere il cognome e un numero di telefono (denominato **Contatto**) univoco, ovvero non già presente nella Rubrica.
7. Modificare l'indice di numerazione abbreviata se lo si desidera. Viene automaticamente assegnato il valore di indice successivo disponibile.
8. Modificare i campi rimanenti (**Tipo di suono**, **Deviazione del contatto**, **Auto scarto** e **Auto deviazione**) se lo si desidera.
9. Premere < per terminare l'immissione dei dati.
10. Premere il tasto software **Si** o **Cancella** per accettare o annullare le modifiche.
11. Premere ripetutamente < per tornare al display principale.

*I contatti possono essere aggiunti con facilità dagli Elenchi chiamate. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione precedente **ELENCHI CHIAMATE**.*

Per cercare un contatto:

1. Premere il tasto software **Rubrica**.
2. Utilizzando il tastierino, immettere i primi caratteri del cognome. Ad esempio, per trovare la prima voce della rubrica il cui cognome inizia con M premere il tasto 6 una volta. Le ricerche non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole. È possibile comporre il numero del contatto trovato dalla schermata dei risultati di ricerca.

Per modificare un contatto:

1. Premere il tasto software **Rubrica**.
2. Cercare il contatto richiesto (vedere sopra)
3. Premere ✓, successivamente premere **Edit** per apportare le modifiche necessarie.
4. Premere il tasto software **OK** o **Cancella** per accettare o annullare le modifiche.
5. Premere < per terminare l'immissione dei dati.
6. Premere il tasto software **Si** o **Cancella** per accettare o annullare le modifiche.
7. Premere ripetutamente < per tornare al display principale.

REGOLAZIONE DEL VOLUME

Durante una chiamata premere i tasti del volume + e - per regolare il volume del ricevitore, delle cuffie e dell'altoparlante vivavoce. Per regolare il volume della suoneria premere questi tasti quando il telefono è in stato di inattività.

In conformità ai requisiti normativi, il volume del ricevitore e delle cuffie torna a un livello preimpostato dopo ogni chiamata, ma l'amministratore del sistema può modificare la configurazione. Le impostazioni del volume vivavoce vengono mantenute tra le chiamate.

TIPO SUONERIA

È possibile selezionare diverse suonerie in base alle proprie preferenze e per fare distinzione tra le linee.

Per modificare la suoneria in arrivo:

1. Premere **Menu**.
2. Premere ∇ per scorrere l'elenco e selezionare la terza voce **Installazioni** premendo ✓.
3. Selezionare **Configurazione di base** premendo nuovamente ✓.
4. Premere ∇ per scorrere l'elenco infine selezionare la terza voce **Tipo di suono** premendo ✓.
5. Premere Δ o ∇ per selezionare il tipo di suoneria desiderato.
6. Premere il tasto **Avvio** per ascoltare il tipo di suoneria selezionato.
7. Premere il tasto **Selezione** per selezionare un altro tipo di suoneria.
8. Premere **Menu** oppure ripetutamente < per tornare al display principale.

SEGNALE DI CHIAMATA DISTINTIVO / GESTIONE DELLE CHIAMATE

È possibile impostare segnali di chiamata in arrivo distintivi per i contatti nella Rubrica locale.

Per impostare un segnale di chiamata distintivo per un contatto locale:

1. Premere il tasto software **Rubrica**.
2. Individuare il contatto (vedere sopra **RUBRICA CONTATTI**) e selezionarlo premendo ✓.
3. Premere il tasto software **Edit**.
4. Premere Δ o ∇ per scorrere fino alla voce **Tipo di suono**.
5. Premere ✓ ed immettere un numero corrispondente a uno dei tipi di suoneria disponibili (vedere sopra **TIPO DI SUONERIA**). Premere il tasto software **OK**.
6. Premere < per terminare l'immissione dei dati.
7. Premere il tasto software **Si** o **Cancella** per accettare o annullare le modifiche.
8. Premere ripetutamente < per tornare al display principale.

MODALITÀ MEMORIA CUFFIE

Per gli utenti che utilizzano costantemente le cuffie, è disponibile un'opzione per impostare come predefinito per tutte le chiamate l'impiego delle cuffie.

Per abilitare la modalità di memoria cuffie:

1. Premere **Menu**.
2. Premere ∇ per scorrere l'elenco e selezionare la terza voce **Installazioni** premendo ✓.
3. Selezionare **Configurazione di base** premendo nuovamente ✓.
4. Selezionare **Preferenze** premendo ✓, premere ∇ per scorrere l'elenco e selezionare la quarta voce **Cuffie** premendo ✓.
5. Selezionare **Installazione delle cuffie** premendo ✓, premere Δ o ∇ per scorrere l'elenco e selezionare l'opzione di abilitazione (**Attivato**) premendo ✓.
6. Premere **Menu** per tornare al display principale.

Per disabilitare la modalità memoria cuffie:

Premere passaggi precedenti e selezionare **Disabilita**.

Per attivare la modalità di utilizzo cuffie:

Premere **il tasto raffigurante le cuffie**. Il led di **Line 1** si accende.