



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Giurisprudenza

LA RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE IN MATERIA BANCARIA, FINANZIARIA E ASSICURATIVA

Venerdì 27 febbraio 2026, ore 9:30-13:30

Aula Magna, Dipartimento di Giurisprudenza
Università degli studi di Modena e Reggio Emilia
Via San Geminiano 3, Modena

Ore 9:30 - Saluti istituzionali e introduzione ai lavori

Giovanna Laura De Fazio, Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza: *Saluti istituzionali*

Roberto Mariani, Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Modena: *Saluti istituzionali*

Marina Caporale, Professore di Diritto Amministrativo, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia: *La giustizia come diritto e come servizio pubblico e la natura complementare e consensuale della risoluzione alternativa delle controversie*

Maria Conceição Oliveira, Council of Europe scientific expert on mediation, mediator and lawyer: *The Efficiency of Justice and the Role of Mediation. Towards a Guarantee of Fundamental Rights to a Consensual Justice* (online)

Ore 10:15 - Prima Sessione: La mediazione civile obbligatoria in materia di contratti bancari, finanziari e assicurativi

Presiede **dott.ssa Marilena Rizzo**, Presidente della Corte d'Appello di Bologna

Paola Lucarelli, Professore di Diritto Commerciale, Università degli Studi di Firenze: *La mediazione civile obbligatoria e demandata e il contenzioso in materia bancaria, finanziaria e assicurativa*

Marco Fabri, Istituto di Informatica Giuridica e Sistemi Giudiziari (IGSG) del Consiglio Nazionale delle Ricerche, CNR: *L'efficacia e l'efficienza delle mediazioni e della giustizia: quali dati?*

Claudio Perrucci, Avvocato, Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Modena: *La mediazione civile obbligatoria in materia bancaria, finanziaria e assicurativa. L'esperienza dell'OdM di Modena*

Ore 11:30 - Seconda sessione: Autorità Indipendenti e arbitri del sistema

Presiede **prof. Alessandro Guccione**, Diritto Commerciale, Dipartimento di Giurisprudenza, UNIMORE

Maria Chiara Malara, Avvocato, Capo della Divisione Segreteria Tecnica dell'Arbitro Bancario Finanziario, Banca d'Italia, Sede di Bologna: *L'ABF come sistema alternativo di risoluzione delle controversie bancarie*

Anna Chiara Russo, Segreteria Tecnica dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie, Consob: *L'Arbitro per le Controversie Finanziarie: ruolo, attività svolta e profili evolutivi*

Maria Luisa Cavina, Capo del Servizio Tutela del Consumatore IVASS: *L'Arbitro Assicurativo nel quadro degli strumenti di tutela della clientela assicurativa: fisionomia e peculiarità*

Ore 12:30 - Presentazione della Guida "Risoluzione alternativa delle controversie: (ri)conciliarsi con la Pubblica Amministrazione",

a cura della **prof. Marina Caporale**, con i **dott. Filippo Francesco Sorrenti** e **Matteo Sarti**

Ore 12:45 - Tavola rotonda conclusiva

prof. Marina Caporale; prof. Marco Macchia, Professore di Diritto Amministrativo, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"; **prof. Antonio Cassatella**, Professore di Diritto Amministrativo, Università degli Studi di Trento

Il Convegno è accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Modena per n. 3 crediti ordinari e dall'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Modena per n. 4 crediti ordinari, solo per partecipazione in presenza e previa iscrizione

E' possibile iscriversi utilizzando il modulo [qui](#) presente

Responsabile scientifico: prof. Marina Caporale; Coordinamento organizzativo: dott. Filippo Francesco Sorrenti

Per informazioni: riconciliarsiconlapa@unimore.it