

RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE: **(RI)CONCILIARSI** con la **Pubblica Amministrazione**

Il seminario/laboratorio fa parte di un progetto per promuovere la conoscenza e l'uso degli strumenti diversi dall'accesso alla giustizia per risolvere controversie con la Pubblica Amministrazione, ma anche i casi in cui sia la stessa PA a prestare un'attività di conciliazione a favore di cittadini e imprese. L'incontro ha carattere operativo. Si illustrerà a cittadini, professionisti e imprese come si fa ad accedere a questi servizi in diversi ambiti di interesse (per una pratica con la pubblica amministrazione, per un disservizio o per bollette anomale per acqua, luce, gas, telefonia, trasporti...) senza (o prima di) andare dal giudice. Questi strumenti di conciliazione sono accessibili gratuitamente e hanno tempi brevi. Vale la pena conoscerli.

INCONTRO SEMINARIO-LABORATORIO

10 marzo 2025 | ore 16.00 - 18.00

Tecnopolo di Carpi Via Corbolani, 1/A – Carpi

Saluto e presentazione

Riccardo Righi - Sindaco del Comune di Carpi

Caterina Bagni - Vicepresidente Unione delle Terre d'Argine
con delega alla legalità e Presidente di ATERSIR

Interventi:

Risoluzione alternativa delle controversie e Pubblica Amministrazione

Marina Caporale - Professoressa Associata di Diritto Amministrativo
UNIMORE - Dipartimento di Giurisprudenza

Conciliazione e tutela dei cittadini-consumatori

Dott.ssa Pamela Bussetti - Federconsumatori

I Difensori civici e i diritti dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione. Introduzione e casi pratici

Avv. Guido Giusti - Difensore Civico Regione Emilia Romagna

Avv. Anna Gnesin - Ufficio del Difensore civico Regione Emilia-Romagna

Introduzione alla conciliazione per il servizio idrico integrato

Dott. Mauro Polloni - Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti
ATERSIR - Area Regolazione

La conciliazione e la definizione delle controversie in materia di telefonia, internet e pay tv

Dott.ri Giovanni Moschella e Silvia Guidi - Comitato Regionale per le Comunicazioni (CoReCom) Emilia Romagna

La conciliazione e i servizi elettrici, del gas e dei trasporti

Francesco Figurelli, Matteo Sarti, Filippo Francesco Sorrenti con la collaborazione di **Benedetta Salvatori** - Studenti di Giurisprudenza, Corso di Giustizia Amministrativa
Prof.ssa Marina Caporale

Per informazioni: riconciliarsiconlapa@unimore.it

Università di Modena e Reggio Emilia - Attività di Public Engagement

Con il patrocinio di

