



RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE: **(RI)CONCILIARSI** con la **Pubblica Amministrazione**

Il seminario/laboratorio fa parte di un progetto per promuovere la conoscenza e l'uso degli strumenti diversi dall'accesso alla giustizia per risolvere controversie con la Pubblica Amministrazione, ma anche i casi in cui sia la stessa PA a prestare un'attività di conciliazione a favore di cittadini e imprese. L'incontro ha carattere operativo. Si illustrerà a cittadini, professionisti e imprese come si fa ad accedere a questi servizi in diversi ambiti di interesse (per una pratica con la pubblica amministrazione, per un disservizio o per bollette anomale per acqua, luce, gas, telefonia, trasporti...) senza (o prima di) andare dal giudice. Questi strumenti di conciliazione sono accessibili gratuitamente e hanno tempi brevi. Vale la pena conoscerli.

INCONTRO SEMINARIO-LABORATORIO

▣ **20 febbraio 2025 | ore 16.00-18.00**

Galleria Europa, Piazza Grande 17, Comune di Modena

Saluto e presentazione

Vittorio Ferraresi - Assessore a Partecipazione, Quartieri, Decentramento, Trasparenza, Legalità e Antimafie

Interventi:

Risoluzione alternativa delle controversie e Pubblica Amministrazione

Marina Caporale - Professoressa Associata di Diritto Amministrativo
UNIMORE - Dipartimento di Giurisprudenza

Conciliazione e tutela dei cittadini-consumatori

Dott.ssa Pamela Bussetti - Federconsumatori

I Difensori civici e i diritti dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione. Introduzione e casi pratici

Avv. **Patrizia Roli** - Difensore Civico Provincia di Modena

Avv. **Guido Giusti** - Difensore Civico Regione Emilia Romagna

Dott. Luca Corbellini - Ufficio del Difensore civico Regione Emilia-Romagna (Modena)

Introduzione alla conciliazione per il servizio idrico integrato

Dott. Mauro Polloni - ATERSIR - Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti - Area Regolazione

La conciliazione e i servizi elettrici, del gas e dei trasporti

Francesco Figurelli, Matteo Sarti, Filippo Francesco Sorrenti

Studenti di Giurisprudenza, Corso di Giustizia Amministrativa

Prof.ssa Marina Caporale

Per informazioni: riconciliarsiconlapa@unimore.it

Università di Modena e Reggio Emilia - Attività di Public Engagement



Con il patrocinio di



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA
Dipartimento di Giurisprudenza

Regione Emilia-Romagna
Assemblea legislativa
Difensore civico

**Comune
di Modena**

Provincia
di Modena

COMUNE DI
FORMIGINE



Unione
delle
**Terre
d'argine**

CSDL
CENTRO STUDI
E DOCUMENTAZIONE
SULLA LEGALITÀ